# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.1w1t.cz](http://www.1w1t.cz)

Společnost: ATTRACTIVE COMMERCE s.r.o.

Se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha

IČ/DIČ: 09082930 / CZ09082930

E-mailová adresa: info@attcommerce.cz

**Spotřebitel / Zákazník:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

Telefon:

Email:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

1. **Datum objednání:**
2. **Datum obdržení zboží:**
3. **Číslo objednávky:**
4. **Reklamované zboží (název produktu, kód zboží, velikost, cena)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název produktu** | **Kód zboží** | **Velikost** | **Cena** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Popis závady:**

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu. 5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem zveřejněným na webových stránkách dodavatele.

**V***……………………………..*, **Dne**……………………….

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:** Faktura za objednané zboží č.

Záruka a reklamace zboží:

Na zboží se poskytuje zákonná záruční doba 24 měsíců nebo prodloužená v rámci podmínek stanovených konkrétním výrobcem nebo obchodním partnerem.

Při převzetí zásilky dodané prostřednictvím našeho smluvního přepravního partnera doporučujeme provést kontrolu vnějšího stavu zásilky. V případě poškození vnějšího obalu zásilky zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte našeho odborníka. Reklamace vnějšího poškození zásilky, která bude naší firmě oznámena po vašem převzetí od našeho přepravce, bude posuzována na základě přepravního listu podepsaného kupujícím.

Při uplatnění reklamace vám doporučujeme dodat spolu s reklamovaným zbožím i reklamační protokol a nabývací doklady vztahující se k reklamovanému zboží jako je doklad o koupi (účtenka nebo faktura/daňový doklad) a záruční list (pokud byl ke zboží dodán). Při uplatnění reklamace zasláním přijmeme takovou zásilku pouze ve formě cenného balíku, nikoliv dobírkou. Reklamaci řešíme ihned po obdržení reklamovaného zboží a řešení vámi uplatněné reklamace bude vycházet z vámi zvoleného zákonného požadavku podle charakteru závady a to opravou, výměnou, přiměřenou slevou nebo odstoupením od kupní smlouvy. V případě sporné reklamace rozhodneme do patnácti pracovních dnů, a pokud není dohodnuto písemnou formou jinak, vyřídíme reklamaci do 30 dnů od uplatnění vaší reklamace. Nemůžeme však nést zodpovědnost za opoždění vyřízení reklamace pokud dojde k prodlení výrobce, dodavatele nebo obchodního partnera. Pokud nezvolíte při uplatnění reklamace svůj zákonný požadavek na její vyřízení, a to zejména sdělením svého požadavku do reklamačního protokolu, případně nebude-li mít váš požadavek oporu v zákoně, zvolí prodávající zákonné řešení reklamace podle svého uvážení. V takovém případě budete o způsobu řešení informován. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký je způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace v záruční době se nevztahuje na vady zboží způsobené: Nevhodným používáním v rozporu s návodem k použití, Neoprávněným zásahem a to i neodbornou opravou,
Mechanickým poškozením a opotřebením, Živelními pohromami. Pokud v rámci reklamace vzniknou kupujícímu jakékoliv vícenáklady, je nutné, aby byly ze strany kupujícího doloženy k reklamaci společně s přesnou kalkulací těchto vícenákladů. Je však nutné, před započetím jakýchkoliv víceprací, nejprve upozornit prodávajícího o vzniklé situaci a nechat si písemně (možno i mailem) schválit tyto možné vícenáklady. Pokud kupující bez předchozího upozornění prodávajícího zašle tyto vícenáklady k fakturaci (dobropisu), prodávající v tomto případě vícenáklady neuznává.